

Die Trinkgeldregelungen wichtiger Kreuzfahrtreedereien

Reederei	Aktuelle Trinkgeldregelung	Wann wurde sie zuletzt geändert?	Wie lautet die Trinkgeldempfehlung?	Gültig für alle Regionen?	Wie wird das Trinkgeld verteilt?	Hinweise für die Kunden
Aida Cruises	Keine verpflichtende Trinkgeldregelung.	–	–	Ja	Das Speakers Committee (Interessenvertretung der Crew an Bord) entscheidet über die Verwendung des Trinkgelds im Interesse der gesamten Crew.	–
Azamara Club Cruises	Trinkgeld ist inkludiert.	–	–	–	–	–
Carnival Cruise Line	Das Bordkonto wird pro Person/Nacht mit der Trinkgeldempfehlung belastet. Diese kann vom Passagier während der Reise nach eigenem Ermessen nach oben oder unten korrigiert werden.	1. Dezember 2018	Innen-, Außen- und Balkonkabine: 13,99 US-Dollar pro Person/Tag; Suiten: 15,99 US-Dollar pro Person/Tag	Ja	Das Trinkgeld wird unter dem gesamten Personal aufgeteilt, auch an Crew-Mitglieder ohne Kundenkontakt.	Das Trinkgeld ist ein wesentlicher Gehaltsbestandteil der Crew.
Celebrity Cruises	Das Trinkgeld wird automatisch über das Bordkonto in der empfohlenen Höhe belastet. Trinkgelder können nach eigenem Ermessen angepasst werden. Zahlung zusammen mit dem Reisepreis möglich.	2. Januar 2018	Standardkabine: 14,50 US-Dollar pro Person/Tag; Concierge und Aqua Class: 15 US-Dollar pro Person/Tag; Suiten: 18 US-Dollar pro Person/Tag	Ja	Das Trinkgeld wird zwischen Restaurant-, Bar- und Gastronomie-Mitarbeitern, Kabinenstewards und Mitgliedern des Housekeeping aufgeteilt.	Das Trinkgeld kann im Vorfeld über das Reisebüro abgewickelt werden.
Costa Kreuzfahrten	Das Trinkgeld ist im Reisepreis inkludiert.	Schrittweise zwischen 10. März 2017 und Sommer 2018.	–	Ja	Das Trinkgeld geht in Form eines Hotel Service Incentive an die Crew.	–
Cunard	Der Reisepreis schließt kein Trinkgeld ein. Es steht dem Gast frei, ob und in welcher Höhe er an Bord Trinkgeld geben möchte. Am ersten Tag nach Einschiffung wird der gesamte Trinkgeldbetrag dem Bordkonto vorläufig belastet. Er kann jederzeit während der Reise geändert oder gestrichen werden. Wie in den USA üblich, wird für alle gesondert bestellten Getränke (inklusive Minibar-Getränke) eine 15-prozentige Service-Gebühr berechnet.	Eine Änderung der Formulierung, aber nicht der Regelung, erfolgte mit dem Hauptkatalog für den Winter 2019/20, der im Frühjahr 2018 erschienen ist.	Britannia- & Britannia-Club-Kategorien: 11,50 US-Dollar pro Person/Nacht; Princess- & Queens-Grill-Kategorien: 13,50 US-Dollar pro Person/Nacht. Für gesondert bestellte Getränke fällt eine Service-Gebühr von 15 Prozent an.	Ausnahmen: Weltreisen/Große Weltentdeckerreisen der Queen Victoria (V003B) und Queen Mary 2 (M003E). Hier übernimmt Cunard das Trinkgeld bei Buchung der gesamten Reise.	Das Trinkgeld wird anteilig unter allen Mitarbeitern des Housekeeping-Teams und des Food-&-Beverage-Teams verteilt.	–

Reederei	Aktuelle Trinkgeldregelung	Wann wurde sie zuletzt geändert?	Wie lautet die Trinkgeldempfehlung?	Gültig für alle Regionen?	Wie wird das Trinkgeld verteilt?	Hinweise für die Kunden
Disney Cruise Line	Auf Leistungen im Senses Spa & Salon werden automatisch 18 Prozent aufgeschlagen, 15 Prozent für Getränke an Bars sowie Deck-Services. Generell wird das Bordkonto mit einer Trinkgeldempfehlung belastet, die geändert oder gestrichen werden kann. Das Trinkgeld kann auch schon vor der Reise bezahlt werden.	keine Angabe	Unterschiedlich je Empfänger und Reisedauer (3, 4 oder 7 Nächte): Oberkellner 3, 4 oder 7 US-Dollar; Kellner 12, 16 oder 28 US-Dollar; Hilfskellner 9, 12 oder 21 US-Dollar; Reinigungskraft 12, 16 oder 18 US-Dollar. Keine Empfehlung für andere Crew-Mitglieder, fürs Babysitting wird kein Trinkgeld erwartet.	–	–	–
FTI Cruises	Das empfohlene Trinkgeld wird dem Bordkonto täglich belastet. Der Betrag kann bei der Endabrechnung angepasst oder storniert werden.	Mit Beginn der Wintersaison 2017/18 (Anpassung des Betrags).	7 Euro pro Person/Nacht	Ja	Nach einem festen Schlüssel wird das komplette Trinkgeld an die Crew verteilt.	–
Hapag-Lloyd Cruises	Trinkgeld für die Besatzungsmitglieder ist bei Hapag-Lloyd Cruises nicht obligatorisch und jedem Gast als Anerkennung einer besonders guten Leistung freigestellt. Hapag-Lloyd Cruises spricht keine Trinkgeldempfehlung aus.	Nie	keine Empfehlung	Ja	Persönliche Übergabe durch den Gast oder durch einen Umschlag, der in die Crew-Box gesteckt wird. Von diesem Trinkgeld werden Crew-Aktivitäten wie Ausflüge, Aktivitäten oder Feiern finanziert.	–
Holland America Line	Automatische Belastung des Bordkontos zu Reisebeginn, der Betrag kann am Ende angepasst werden.	Dezember 2018	14,50 US-Dollar pro Person/Nacht; Suiten: 16,50 US-Dollar pro Person/Nacht	Ja	Das Trinkgeld geht direkt an die Mitarbeiter, die jederzeit sicherstellen, den Gästen einen persönlichen Service auf höchstem Niveau zu bieten.	Wenn der Service stimmt, gern auf die Empfehlung der Reederei verlassen, dass die Höhe des Trinkgelds adäquat berechnet ist.
Hurtigruten	Keine Trinkgeldverpflichtung.	Nie	Richtwert auf Expeditionsreisen: 70 Norwegische Kronen (9 Euro) pro Person/Nacht. Hierfür kann zwei Nächte vor Reiseende ein Formular ausgefüllt werden.	Ja	Trinkgeld wird für jede abgeschlossene Reise gesammelt und entsprechend der geleisteten Arbeitstage der einzelnen Crewmitglieder während der jeweiligen Reise dividiert und ausgezahlt.	–
MSC Kreuzfahrten	Der empfohlene Trinkgeldbetrag wird auf dem Bordkonto vorgemerkt. Auf Wunsch kann dieser Betrag am Guest Service Desk angepasst werden.	Februar 2014 (für 2015/16)	10 Euro pro Person/Nacht für die Regionen Mittelmeer, Nordeuropa, Vereinigte Arabische Emirate, Kuba und Antillen; 12,50 US-Dollar pro Person/Nacht in der Karibik, Südafrika, Amerika und Asien.	Nein (siehe links)	Etablierte Prozesse stellen sicher, dass das Trinkgeld fair und gerecht unter allen Crew-Mitgliedern aufgeteilt wird.	Auf die Trinkgeldempfehlung hinweisen: Guter Service sollte von den Gästen honoriert werden. Hilfreich ist der Katalogtext zu den Thema in der Rubrik „Nützliche Informationen“.

Reederei	Aktuelle Trinkgeldregelung	Wann wurde sie zuletzt geändert?	Wie lautet die Trinkgeldempfehlung?	Gültig für alle Regionen?	Wie wird das Trinkgeld verteilt?	Hinweise für die Kunden
Norwegian Cruise Line	Alle Leistungen, die zum Premium-All-Inclusive-Konzept gehören, sind von Trinkgeld befreit. Für kostenpflichtige Services wie Spa-Anwendungen oder Mahlzeiten in den Spezialitätenrestaurants wird eine Servicegebühr von 20 Prozent erhoben.	2015	–	–	–	–
Oceania Cruises	Pauschalisiertes Trinkgeldsystem, bei dem ein empfohlener Betrag zu Beginn der Reise auf dem Bordkonto vorgemerkt wird. Alternativ kann der Passagier selbst entscheiden, wie viel Trinkgeld er wem geben möchte. In vielen Angeboten (OLife Choice Plus, OLife Choice Ultimate) sind die Trinkgeldempfehlungen bereits im Reisepreis inkludiert.	Nie	–	Ja	Wenn der Gast am pauschalisierten Trinkgeld teilnimmt, kommt dieses zu 100 Prozent der Crew zugute. Anderenfalls entscheidet der Kunde, wem er wie viel Trinkgeld gibt.	–
Phoenix Kreuzfahrten	Das Bordkonto wird nicht automatisch belastet, Trinkgeld und dessen Höhe sind nur eine Empfehlung der Reederei. Die Gäste entscheiden selbst, ob und in welcher Höhe sie Trinkgeld geben.	1988	4 bis 6 Euro pro Tag /Person	Ja	Das Trinkgeld wird von Gästen direkt an die „Wunschcrew“ gegeben. Für die „stillen Geister“ gibt es einen Umschlag. Das Geld wird an die Crew verteilt.	–
Plantours	Die Trinkgeldzahlung der Gäste erfolgt auf freiwilliger Basis. Das Trinkgeld wird nicht automatisch dem Bordkonto belastet. Stattdessen gibt es am Reiseende eine Trinkgeldempfehlung. Die Getränkerechnungen an den Bars enthalten keinen Servicezuschlag.	März 2018	7 Euro pro Person/Tag	Ja	Unter allen Crew-Mitgliedern mit Ausnahme der Offiziere.	–
Ponant	Trinkgeld ist freiwillig. Jeder Gast gibt am Ende der Reise das, was er möchte.	Nie	12 Euro pro Person/Tag	Ja	Das Trinkgeld wird gerecht verteilt.	–
Princess Cruises	Das Bordkonto wird pro Person/Nacht mit der Trinkgeldempfehlung belastet. Diese kann vom Passagier während der Reise nach eigenem Ermessen nach oben oder unten korrigiert werden.	Herbst 2017	Innen-, Außen- und Balkonkabine: 13,50 US-Dollar pro Person/Nacht; Mini Suite und Club Class: 14,50 US-Dollar; Suite: 15,50 US-Dollar	Ja. Bei Kreuzfahrten ab/bis Australien sind die genannten Beträge in Australischen Dollar ausgewiesen.	Die Beträge werden unter dem Personal (Kabinpersonal, Restaurantmitarbeiter, Barmitarbeiter, Kellner, Küche und „unsichtbare“ Helfer) verteilt.	Der im Reisebüro entrichtete Reisepreis enthält kein Trinkgeld.
Royal Caribbean Cruise Line	Das Trinkgeld wird dem Sea-Pass-Konto des Gasts täglich automatisch berechnet. Es gilt für Gäste aller Altersstufen und Kabinenkategorien.	2. Januar 2018	Standardkabine: 14,50 US-Dollar pro Person/Tag; Suiten: 17,50 USD pro Person/Tag	Ja	Das Trinkgeld wird unter Restaurant-, Bar-, Gastronomiemitarbeitern, Kabinenstewards und anderen aufgeteilt.	Das Trinkgeld kann vorher über das Reisebüro abgewickelt werden.

Reederei	Aktuelle Trinkgeldregelung	Wann wurde sie zuletzt geändert?	Wie lautet die Trinkgeldempfehlung?	Gültig für alle Regionen?	Wie wird das Trinkgeld verteilt?	Hinweise für die Kunden
Seabourn	Trinkgeld wird weder erwartet noch berechnet.	–	–	–	–	–
Silversea Cruise Line	Das Trinkgeld ist inkludiert.	Nie	–	Ja	Wird Trinkgeld gezahlt, fließt das Geld in den zweckgebundenen Crew-Wohlfahrtsfonds. Er wird verwendet, um Ausrüstung für die Besatzungsmitglieder zu kaufen.	–
Star Clippers	Die Trinkgeldzahlung der Gäste erfolgt auf freiwilliger Basis. Das Trinkgeld wird nicht automatisch dem Bordkonto belastet. Stattdessen gibt es am Reiseende eine Trinkgeldempfehlung. Die Getränkerechnungen an den Bars enthalten keinen Servicezuschlag.	2011	7 Euro pro Person/Tag	Ja	Unter allen Crew-Mitgliedern mit Ausnahme der Offiziere.	–
Transocean	Trinkgeld ist an Bord der internationalen Schiffe inkludiert. Bei den Reisen der Columbus und Magellan seit Dezember 2018 und der Reise V900 der Vasco da Gama ist das Trinkgeld bereits im Reisepreis inkludiert. Auf der Astor und Vasco da Gama wird gegen Ende der Kreuzfahrt ein Briefumschlag fürs Trinkgeld in die Kabine gelegt, der dann in eine Box an der Rezeption eingeworfen werden kann.	Mit dem aktuellen Katalog im Mai 2018.	8 bis 10 Euro pro Person/Nacht	Ja	Das Trinkgeld wird in voller Höhe nach einem bestimmten Schlüssel, gestaffelt nach Verantwortungsbereich, an die Crew verteilt.	Inkludiertes Trinkgeld auf den internationalen Schiffen ist ein klarer Buchungsvorteil.
TUI Cruises	An Bord der Mein-Schiff-Flotte gilt das „Premium Alles Inklusive“-Konzept, bei dem die meisten Speisen, eine vielfältige Auswahl an Getränken, Sportangebote, Nutzung des Wellnessbereichs, hochwertiges Entertainment, Kinderbetreuung und auch das Trinkgeld bereits im Reisepreis enthalten sind.	27. Oktober 2010	Der Crew wird von vornherein ein höheres Grundgehalt gezahlt als auf anderen Schiffen üblich, so dass sie nicht auf Trinkgeld angewiesen ist. Möchten Gäste Trinkgeld geben, erhält die Abteilung oder eine Einzelperson dieses zusätzlich zum erhöhten Gehalt.	Ja	Wenn Gäste einzelnen Crew-Mitgliedern ein Trinkgeld zukommen lassen, geht dies auch direkt an das Besatzungsmitglied. Das allgemeine Trinkgeld wird im sogenannten Crew Welfare Fund gesammelt. Dieser wird von der Crew selbst verwaltet und für gemeinsame Zwecke eingesetzt.	–